

Általános Szerződési Feltételek

A jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) tartalmazza a Webáruház Elektronikus Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. (1191 Budapest, Szabó Ervin u. 29.; Cg. 01-09-722546) által üzemeltetett online szolgáltatásként ChatBot rendszer használatára vonatkozó feltételeket. Az „Elfogadom a feltételeket” gombra való kattintással vagy a Regisztráció kitöltésével a Felhasználó a regisztráció során szerződést köt a Webáruház Kft.-vel, elfogadva a jelen Általános Szerződési Feltételeket.

A Webáruház Kft. (a továbbiakban: ChatBot) fenntartja a jogot jelen szerződés egyoldalú módosítására. A módosításról az ChatBot.hu oldalon rövid felhívás formájában tájékoztatja a Felhasználókat. A felhívást az online szolgáltatásként bérelhető ChatBot Rendszer felülete, az ChatBot által küldött hírlevél, vagy valamennyi felhasználónak, a regisztráció során megadott e-mail címre küldött értesítés tartalmazhatja.

1. Szerződés tárgya ChatBot a Felhasználó részére „testre szabható virtuális asszisztens” rendszert biztosít (továbbiakban Virtuális Asszisztens), melyen Felhasználó előre programozott chat beszélgetést nyújthat az oldalára érkezők számára. A ChatBot által működtetett online szolgáltatásként bérelhető Virtuális Asszisztens felhasználási joga azon jogi - és cselekvőképes személyek és gazdálkodó szervezetek számára érhetőek el, akik regisztrálnak a ChatBot.hu weboldalán. A regisztrációval a Felhasználó elismeri, hogy

- 18. életévét betöltötte és cselekvőképes személy, vagy
- gazdálkodó szervezet képviselője;
- és minden esetben a saját, vagy az általa képviselt gazdálkodó szervezet nevében, valós személyes adatokkal, illetve elérhetőségei megadásával regisztrál.

A regisztráció kitöltése folyamán a Felhasználó köteles a hozzá köthető, valós adatokat megadni. A ChatBot, amennyiben tudomására jut, hogy a Felhasználó által megadott adatok köre nem valós elemeket (is) tartalmaz, jogosult hozzáférését részlegesen, vagy teljes egészében korlátozni, illetve a ChatBot online szolgáltatásának használatából kizárni.

2. Szerződés időtartama

Felek a szerződést határozatlan időre kötik, de minimum a Felhasználó által az előfizetés megrendelésekor választott előfizetői csomag időtartamára.

3. Bérleti díj

3/a. Ingyenes korlátlan próbaidő

Minden először regisztráló felhasználó számára rendelkezésre áll az ingyenes korlátlan próbaidő. Ezen időszak alatt a ChatBot a választott csomagnak megfelelő normál használati feltételeknek megfelelően működik. A ChatBot üzemeltetője fenntartja a jogot ezen feltételek megváltoztatására vagy a csomag megszüntetésére – előzetes tájékoztatás után.

Az ingyenes korlátlan próbaidő alatt a ChatBot működése bármikor felmondható, külön indoklás nélkül a regisztráció törlésének kérésével.

Amennyiben Felhasználó a regisztrációjának törlését kéri, úgy az általa regisztrált ChatBot minden adatával együtt visszavonhatatlanul törlésre kerül, annak tartalmát Felhasználó ChatBot-tól nem követelheti, kártérítési igénnyel nem élhet. A törlés nem érinti az 4. pontban meghatározott összesített felhasználást.

3/b. Bérleti díjak fizetési módja

Amennyiben Felhasználó az Ingyenes próbaidő alatt elérhető szolgáltatásoknál többet szeretne igénybe venni, a ChatBot adminisztrációs oldalán a Pénzügyi résznél tudja jelezni melyik előfizetésre tart igényt. A megrendelt csomagnak megfelelően a ChatBot díjbekérőt küld ki a Felhasználó által megadott email címre.

Megrendelés esetén a csomag díját a Felhasználó előre fizeti díjbekérőnek megfelelően. A befizetett összeget ChatBot tartja nyilván és Felhasználó számára előfizetési konstrukciójától függően biztosítja a rendszer használatát.

A díjbekérő banki átutalással történő kiegyenlítését (jóváírását) követő 10 munkanapon belül a ChatBot az előfizetésről számlát állít ki Felhasználó részére, melyet a Felhasználó által megadott email címre küld el. A jóváírást követő 2 munkanapon belül a díjcsomagban meghatározott időtartamra és feltételekkel jóváhagyja az előfizetést, ezzel megemeli a felhasználható kreditek számát. Az előfizetői időszak kezdete az aktiválás napja. Amennyiben ChatBot az igényelt szolgáltatás beállítására a banki jóváírást követő 15 napon belül technikai okok miatt nem képes, úgy erről Felhasználót írásban tájékoztatja. Az előfizetői csomagok, melyek a szolgáltatás időtartamát, díját, a felhasználható krediteket és funkciókat tartalmazzák ChatBot adminisztrációs felületén tekinthetők meg.

ChatBot fenntartja a jogot a szolgáltatás díjainak nem visszamenő jelleggel történő megváltoztatására. Az online szolgáltatásként bérelhető ChatBot rendszer és a hozzá választott csomag díja tartalmazza a szoftver folyamatos üzemeltetését a későbbiekben meghatározottak szerint. Felhasználó a befizetést Forintban végzi WebÁruház Kft számlájára. A ChatBot a szolgáltatás üzemeltetése során az árakat normál, rendeltetésszerű felhasználás mellett tudja biztosítani. Normál, rendeltetésszerű felhasználás alatt érti többek között az átlagosan maximum napi 25.000 egyedi oldallátogatást.

Ez előfizetői csomagok azok az adminisztrációs felületen jelzett ideig használhatók fel (általában 1 év) ezen időszakot követően a nem használt fiókot töröljük, az esetlegesen lefoglalt „fejet” szabaddá tesszük. A már feltöltött krediteknek sem egészben, sem részarányosan visszatérítésére nincsen lehetőség, másik regisztrációra átvezetni kérésre viszont igen.

4. ChatBot kötelezettségei és jogai

A Szolgáltató a Felhasználó számára biztosítja jelen Általános Szerződési Feltételekben meghatározott online szolgáltatásként bérelhető ChatBot felhasználási jogát. Amennyiben ChatBot Felhasználónak gondatlanul kárt okoz - figyelemmel jelen szolgáltatás jellegére - ChatBot felelőssége, hogy amennyiben Felhasználó az elvárható gondossággal járt el (például, de nem kimerítően: megfelelő folyamatos adatmentésről gondoskodott, a rendszer -hozzáférési jogosultságokat megfelelően szabályozta, bekövetkezett kár esetén elvárható gondossággal járt el a kárenyhítés során), úgy ChatBot köteles az eredeti állapot visszaállításához, továbbá a kárenyhítéshez szakmai támogatást adni, amelyért díjazást nem számíthat fel.

Amennyiben Felhasználó késedelmes információszolgáltatása, vagy más okok miatt ChatBot saját befolyásán kívül eső körülmény következtében - az Általános Szerződési Feltételekben vállalt rendelkezésre - állást, nem tudja tartani, ChatBot köteles erről haladéktalanul tájékoztatni Felhasználót. A ChatBot köteles haladéktalanul értesíteni Felhasználót a tudomására jutott minden olyan körülményről, amely a szolgáltatás teljesítését megakadályozná, vagy hátráltatná. Az értesítési kötelezettség elmulasztásával összefüggésbe hozható szolgáltatási szint csökkenés miatti felelősség ChatBot-ot terheli.

A ChatBot a program nem megfelelő felhasználásából eredő károkért felelősséget nem vállal.

A ChatBot szintén nem felel az esetlegesen elmaradt haszonért. Teljesítés során ChatBot alvállalkozót vehet igénybe. Alvállalkozó bevonásának feltételei:

- Alvállalkozó teljesítéséért mind minőségi követelmények, mind határidők tekintetében úgy felel, mintha a munkát teljes egészében maga végezte volna el;
- ChatBot gondoskodik róla, hogy alvállalkozója a ChatBot által vállalt üzleti titoktartásnak megfelelően tevékenykedik.

Jelen szerződés teljesítése során ChatBot-nak nem feladata Felhasználó hibás adatrögzítésének feltárása és javítása, illetve az ebből eredő hibakeresés és javítás.

A ChatBot a rendszerbe feltöltött adatokat összesítve jogosult felhasználni – úgy, hogy az eredete nem vezethető vissza az adott Felhasználóhoz – például de nem kizárólagosan: statisztikákat készíthet, elemzéseket végezhet, bővítheti központi tudásbázisát a rendszernek.

5. Felhasználó kötelezettségei és jogai

Felhasználó köteles ChatBot szerződésszerű teljesítését elfogadni és a teljesítés után járó díjat a Szolgáltatónak megfizetni. Felhasználó köteles jelen szolgáltatás teljesítéséhez szükséges közreműködést ChatBot részére biztosítani. Felhasználóhoz tartozó regisztrációban megtalálható üzenetek, kérdések, válaszok kezelése, felrögzítése, adminisztrálása minden esetben Felhasználó feladata.

ChatBot a weboldalon történő értékesítési folyamatban nem vesz részt, nincs semmilyen formában kapcsolata a vásárlóval, azzal kizárólag Felhasználó áll szerződésben. A ChatBot-ban található adatok valóságával kapcsolatban kizárólag Felhasználó tartozik felelősséggel. Felhasználó köteles minden, a weboldal és a ChatBot üzemeltetéssel kapcsolatos törvényi kötelezettségének (mindenkori valós cég adatok feltüntetése, stb.) eleget tenni, valamint a céges adataiban történő esetleges változásokat ChatBot adminisztrációs felületén beállítani.

A Chatbot nem felelős a szolgáltatás használata során előállított adatforgalom tartalmáért. A ChatBot jogosult a szolgáltatás teljes, vagy részleges korlátozására amennyiben Felhasználó a szoftver használatával harmadik fél érdekeit vagy a vonatkozó hatályos jogszabályokat sérti. Felhasználó jelszavainak biztonságos tárolásáért, illetve az ebből eredő károkért ChatBot semmilyen felelősséget nem vállal. Karbantartási célból ChatBot üzemeltető személyzete jogosult Felhasználó fiókjába bejelentkezni.

A ChatBot is a legtöbb vezető weboldalhoz hasonlóan, cookie-kat használ. Ennek használatához hozzájárulásod kérjük, melyet a szoftver használatával és az ASZF elfogadásával tehetsz meg. (A cookie-k olyan szöveges fájlok, amelyek kis mennyiségű információt tartalmaznak, amelyek a weboldal meglátogatásakor letöltődnek a számítógépére vagy a mobiltelefonra. A cookie-k minden látogatás alkalmával visszaküldődnek az eredeti weboldalra vagy egy másik, a cookie-t felismerő weboldalra. A cookie-k azért hasznosak, mert segítségükkel a weboldal felismeri a csatlakozó felhasználói eszközt.) Ennek használatára a felhasználó hozzájárulását is szükséges kérni minden EU országain belül működő weboldal esetében!

6. Korlátozás elfogyott egyenleg miatt

A ChatBot fenntartja a jogot, hogy a szolgáltatást részben, vagy teljes egészében korlátozza, amennyiben Megrendelő már váltott az ingyenes csomagról, de a kreditjei elfogytak. Ingyenes csomagra visszaváltásra nincsen lehetőség amennyiben már nagyobb csomagot használt.

A pontos előfizetői csomagok és a bennük szereplő funkciók és korlátozások listája megtekinthető a www.ChatBot.hu címen. A ChatBot fenntartja a jogot ezen funkciók és korlátozások egyoldalú módosítására.

Elfogyott egyenleg esetén a ChatBot ablaka nem jelenik meg a Felhasználó oldalán.

7. Hardware és Szoftver feltételek bemutatása

A ChatBot (Szolgáltatásként bérelt szoftver) web alapú, Internet kapcsolatot igénylő szoftver szolgáltatás. A Szolgáltató a ChatBot-ot az általa biztosított szervereken üzemelteti. A szolgáltatás Felhasználó által biztosított, nem ChatBot tulajdonát képező szervereken történő üzemeltetésére nincs lehetőség.

A Felhasználó a regisztrációjával elfogadja, hogy rendelkezik az alapvető internet használatához szükséges tudással, szélessávú Internet kapcsolattal, internet böngésző futtatására alkalmas számítógéppel.

A Felhasználó a fizetés csomagra való váltást megelőzően kipróbálta, megértette a ChatBot használatát, elfogadja, hogy egyedi módosításokra nincsen lehetőség, de az igényeknek megfelelően a Szolgáltató folyamatosan fejleszti a reb.

8. Ügyfélszolgálat Felhasználó és ChatBot közötti kapcsolattartás módja írásban történik, az info@ChatBot.hu cím és a Felhasználó regisztrációja során megadott, vagy az adminisztrációs felületen beállított e-mail cím között. Hibabejelentés esetén a levél tartalmazza a hiba

előfordulása alkalmával használt operációs rendszert, böngészőt és annak verziószámát, a hiba előidézésének idejét, az addig tett lépéseket, valamint hogy a hiba mely URL címen tekinthető meg. Amennyiben szolgáltatás hibakódot is kiírt, az is szerepeljen a levélben.

ChatBot vállalja, hogy a legkésőbb a feladást követő első munkanapon 9:00-tól. A 4 órán belül a bejelentett hibára az ügyfélszolgálat visszajelzést ad, és megkezdí a hibaelhárítást. A hibaelhárítás ideje ezen válaszidőbe nem számít bele.

9. Vis maior

Vis maiornak minősül minden olyan rendkívüli, szerződés létrejötte után bekövetkező, annak teljesítését lehetetlenné tevő esemény, amelyet szerződő felek nem láthattak előre, és nem háríthattak el, és amely nem vezethető vissza egyik fél felróható magatartására sem. Ilyen események lehetnek különösen: szükségállapot, sztrájk, háború, forradalom, terrorista cselekmények, természeti katasztrófa, tűzvész, árvíz, járvány, karantén korlátozások, szállítási embargó stb.

10. Szerződés megszűnésének esetei

Felhasználó jelen szerződést azonnali hatállyal felmondhatja külön indoklás nélkül. ChatBot azonnali hatállyal felmondhatja a szerződést az alábbi esetekben:

- Felhasználó legalább 6 hónapja nem nyúlt az adminisztrációs felülethez és legalább ugyanennyi ideje meg sem jelent a weboldalán a ChatBot, valamint a vásárolt kreditek egyenlege nulla.
- 60 napot meghaladó vis maior esete.

Szerződés rendkívüli felmondása kizárólag írásban - a szerződésszegő félnek címzett ajánlott, tértivevényes levél útján vagy a regisztráció során megadott email címre küldött emailben - történhet.

A Szolgáltató jogosult Felhasználó regisztrációját, ChatBot-jának működését előzetes jelzés nélkül, azonnal felfüggeszteni, majd a felfüggesztést kiváltó ok további fennállása esetén a ChatBot regisztrációját törölni az alábbi indokokkal:

- Felhasználó ChatBot-jában törvénybe, jogszabályba ütköző terméket vagy szolgáltatást jelenít meg vagy értékesít.
- Felhasználó a ChatBot-ja által nem etikusnak minősített tartalmat jelenít meg az oldalon.
- Bármilyen, a ChatBot vagy a szolgáltatás jó hírnevét rontó tartalom megjelenítése esetén.
- Bármilyen, a ChatBot vagy a szolgáltatás konkurens termékének, szolgáltatásának megjelenítése, reklámozása esetén. Amennyiben ChatBot a fenti okokból kifolyólag Felhasználó regisztrációját törli, úgy Felhasználó kártérítésre, előfizetési díj visszatérítésre nem jogosult, ChatBot-ja tartalmát a Szolgáltatótól nem követelheti.

11. Vitás kérdések rendezése

A Szolgáltatónak és Felhasználónak meg kell tennie mindent annak érdekében, hogy közvetlen tárgyalások útján rendezzenek minden olyan nézeteltérést vagy vitát, mely közöttük jelen szerződés keretében vagy a szerződéssel kapcsolatban merült fel. Minden, a szerződés megkötése után felmerülő, a szerződés teljesítését akadályozó körülményről felek kölcsönösen kötelesek egymást a körülmény tudomásukra jutását követően haladéktalanul tájékoztatni.

Kelt: Budapest, 2015. 10. 01